

MICROBAL ASESORÍA ALIMENTARIA S.A., es una empresa referente en el área del asesoramiento y consultoría, formación y laboratorio de seguridad alimentaria y calidad. Nuestra misión es crear, desarrollar y aplicar soluciones integrales e innovadoras, siempre comprometidos con las necesidades de nuestro entorno y nuestros clientes.

ALCANCE UNE-EN ISO 9001 para las actividades de:

- Análisis microbiológicos y fisicoquímicos de alimentos y complementos alimenticios.
- Análisis microbiológicos y fisicoquímicos de aguas de consumo, de piscinas y residuales.
- Implantación de sistemas APPCC y calidad alimentaria.
- Formación de manipuladores de alimentos.
- Verificación de equipos térmicos y de pesada de clientes.

ALCANCE UNE-EN ISO 17025 para las actividades de:

- Análisis de productos agroalimentarios: ensayos microbiológicos en alimentos y complementos alimenticios.

El **objetivo fundamental** de nuestra Política de Calidad es orientar la gestión de la empresa según un Sistema de **Mejora Continua**, dirigido a la satisfacción de nuestros clientes, de la propia organización y de partes externas implicadas. Bajo esta máxima, la Dirección de MICROBAL ASESORÍA ALIMENTARIA S.A., fundamenta su compromiso mediante los siguientes **principios básicos**:

- **Establecer un Sistema de Gestión de la Calidad** que abarque todos los procesos necesarios para alcanzar los objetivos de la empresa y garantice que nuestros servicios satisfacen las necesidades de los clientes
- **Cumplir con las Normas internacionales UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 17025.** Por ello se establece claramente la necesidad de cumplir los requisitos marcados por las Normas.
- **Promover la mejora continua** de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y de sus procesos estableciendo y revisando permanentemente nuestros objetivos para las distintas actividades de la empresa a través de los procesos revisión de Sistema
- **Proporcionar a nuestros clientes productos y/o servicios que cumplen sus requisitos y expectativas**, así como los requisitos legales que sean de aplicación, aportando soluciones innovadoras que aporten valor añadido a sus procesos.
- **Entender y considerar las propuestas de nuestros clientes** como compromiso con la mejora continua y con el fin de ofrecer un servicio más adaptado
- **Velar por el cumplimiento de servicios proporcionados** reduciendo las incidencias e intentando disminuir los costes de no calidad.
- **Compromiso con el Medio ambiente**, velando por un tratamiento de residuos adecuado.

La Política de Calidad aquí expuesta sirve de marco de referencia para establecer tanto las metas como los objetivos de calidad que la organización desea alcanzar.

La dirección de MICROBAL ASESORÍA ALIMENTARIA S.A., garantizará la difusión de esta política y proveerá de los medios y recursos necesarios para su cumplimiento, siendo responsable de su revisión y actualización siempre que sea necesario.

Valdemoro, a 07 de Enero de 2021

Fdo. Dña Elia Recio Mazorra
DIRECTORA GENERAL